

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der cemcon GmbH und ihren Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

2. Vertragsschluss

Die Darstellung des Sortiments in unserem Onlineshop stellt kein Angebot im Sinne der §§ 145ff BGB dar. Sie ist freibleibend und unverbindlich. Über den Onlineshop wird der Kunde aufgefordert, ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages abzugeben. Mit Absenden der Bestellung per E-Mail (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass die Bestellung bei cemcon eingegangen ist.

Der Vertrag mit cemcon kommt zustande, wenn cemcon das Angebot des Kunden annimmt, indem cemcon das bestellte Produkt an den Kunden versendet und den Versand an den Kunden mit einer zweiten E-Mail bestätigt (Versandbestätigung).

Der Vertrag wird von cemcon zur Abwicklung des Kaufvertrags gespeichert. Dem Kunden wird er außerhalb der gesendeten Versandmeldung nur zugänglich gemacht, wenn dieser ein besonders Interesse an einer erneuten Übermittlung gegenüber cemcon nachweisen kann.

Der Verkäufer der angebotenen Ware erfolgt nur in den haushaltsüblichen Mengen und nur an Personen im geschäftsfähigen Alter. Die cemcon GmbH behält sich vor, eingehende Bestellanfragen aus wirtschaftlichen Gründen – auch ohne Begründung – abzulehnen. Ins Ausland liefert cemcon nur an Privatpersonen. Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

3. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 §2 in Verbindung mit §1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß §312 g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 §3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an
Cemcon GmbH
Bahnhofstraße 47
07570 Harth-Pöllnitz OT Niederpöllnitz

Für Ihren Widerruf wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Verwenden Sie dazu bitte unser Kontaktformular.

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Waren, die nach speziellen Wünschen des Kunden gefertigt wurden (z. B. Sonderfarben und Sondermischungen).

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Bitte teilen Sie uns hierzu – sofern uns noch nicht vorliegend – eine gültige Bankverbindung mit. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzung (z.B. Gebrauchsvorteil) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechterten Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzung oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertragliche vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Bitte verwenden Sie das im Paket beiliegende Formular und senden die Ware an folgende Rücksendeadresse:

cemcon GmbH
Bahnhofstraße 47
07570 Harth-Pöllnitz OT Niederpöllnitz

Sie finden diese Adressangabe auch in Ihrer Warensendung. Nicht paketversandfähige Waren werden bei Ihnen abgeholt. Bitte setzen Sie sich dazu vorab mit unserem Kundendienst in Verbindung.

Ende der Widerrufsbelehrung

4. Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 20 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache die Gegenleistung oder eine

Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht haben, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht.

5. Gewährleistung und Haftung

Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, Mangelbeseitigung sowie – bei Vorliegen der besonderen gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadenersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Das von uns schriftlich anerkannt wurde. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Gewährleistungsansprüche beträgt 2 Jahre. Sollten gelieferte Artikel offensichtlich Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

6. Preise und Versandgebühren

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote erfahren Sie jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (derzeit 7 % oder 19 %). Abweichend hiervon sind für unsere Kunden aus der Schweiz alle Preise im Shop Nettopreise und enthalten weder die gesetzliche deutsche noch die Schweizer Mehrwertsteuer. Eine eventuell nach Schweizer Recht anfallende Mehrwertsteuer wird von der Eidgenössischen Steuerverwaltung an der Grenze erhoben und ist bei Auslieferung bzw. Abholung vom Kunden zu entrichten.

Bei einer in unserem Online Shop aufgegebenen Bestellung liefert cemcon innerhalb Deutschland ab einem Bestellwert von EUR 19,00 ohne Versandgebühren. Unter einem Bestellwert von EUR 19,00 erheben wir eine Pauschale für Porto und Verpackung von EUR 1,90 pro Bestellung, unabhängig von der Anzahl der Pakete oder Größe und Gewicht der Sendung. Wir liefern ab einem Mindestbestellwert von EUR 5,00 (exklusive Versandgebühren).

Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir die Versandkostenbeteiligung natürlich nur einmal.

Die Versandkosten für andere Länder entnehmen Sie bitte unserer Länderinfo.

7. Lieferung

cemcon wird die bestellte Ware an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse ausliefern. Die Regellieferzeit beträgt 5 Werktage ab Zugang der Bestellbestätigung. Klicken Sie bitte hier, um sich über unsere Liefer- und Versandbedingungen zu informieren.

Innerhalb der EU liefern wir zollfrei. Bei Lieferung in Ländern außerhalb der EU, insbesondere in die Schweiz, trägt der Kunde eventuell anfallende Zölle, Steuern und sonstige Gebühren selbst.

Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein und ein Kaufvertrag noch nicht zustande gekommen sein, behalten wir uns vor, Ihnen die verbleibenden Artikel Ihrer Bestellung durch Zusendung

anzubieten. Sie sind nicht verpflichtet, dieses Angebot anzunehmen. Möchten Sie das Angebot nicht annehmen, senden Sie bitte die Ware an

Cemcon GmbH
Bahnhofstraße 47
07570 Harth-Pöllnitz OT Niederpöllnitz

Zurück. Die Kosten der Rücksendung tragen wir.

Bei Lieferverzögerung werden wir Sie umgehend informieren.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der cemcon.

9. Zahlung, Fälligkeit, Verzug

Die Bezahlung der Waren kann per Bankeinzug, mit Ihrer Kreditkarte oder gegen Vorkasse erfolgen. Die cemcon GmbH behält sich das Recht vor, im Einzelfall nur bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren. Die Bezahlung durch das Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus.

Zahlung per Kreditkarte

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Abbuchung innerhalb einer Woche nach Versenden der Ware.

Zahlung per Pay Pal

Zahlung per Vorkasse

Bitte setzen Sie sich mit unserem Kundenservice in Verbindung.

Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, so behalten wir uns vor, Ihnen Mahngebühren in Rechnung zu stellen.

Bei der Einlösung von Gutscheinen beachten Sie bitte die spezifisch geltenden Einlösebedingungen wie Mindestbestellmenge, Gültigkeit etc. In jedem Fall kann pro Einkauf nur ein Gutschein respektive eine auftrags-/ kundenbezogene Ermäßigung eingelöst werden. Eine Barauszahlung sowie eine nachträgliche Verrechnung mit vorhergehenden Bestellungen ist nicht möglich. Ein Weiterverkauf ist ebenfalls nicht statthaft.

Bankverbindung für deutsche Kunden:

cemcon GmbH
Merkur Bank
BLZ 701 308 00
Kto.-Nr.: 6 608 060

Bankverbindung für internationale Kunden:

cemcon GmbH

Merkur Bank

IBAN: DE 29 7013 0800 0006 6080 60

SWIFT (BIC): GENODEF 1 M 06

Bitte informieren Sie sich hier über unsere Sicherheitsstandards und Zahlungsbedingungen. Die Zahlungsoptionen für andere Länder entnehmen Sie bitte unserer Länderinfo.

10. Datenschutz

Bitte lesen Sie hierzu ausführlich Datenschutzerklärung

11. Betreiber des Webshops

Cemcon GmbH

Bahnhofstraße 47, 07570 Harth-Pöllnitz OT Niederpöllnitz

vertreten durch:

Simona Meixner

Sitz der Gesellschaft: Niederpöllnitz

Amtsgericht Gera, HRB 209255

USt-IdNr. DE 813 536 835

Kundenservice

Unseren Kundenservice erreichen Sie per

Tel. +49 36607 20 23 6 (Mo.-Do. 08:00 – 16:00, Fr. 08:00 – 13:00)

Fax. +49 36607 20 23 5 (rund um die Uhr)

Zum Kontaktformular (rund um die Uhr)

13. Schlussbestimmung

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

14. Druckversion der AGB